

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

LINGA S.R.O. JAZYKOVÉ CENTRUM

Linga s.r.o., IČO: 46262610, DIČ:2023308969, IČ DPH: SK2023308969, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka č. 74769/B, sídlo: Gajova 4, 811 09, Bratislava (ďalej len „**Poskytovateľ alebo Linga**“) je poskytovateľom služieb v oblasti jazykového vzdelávania pre fyzické osoby a obchodné spoločnosti (ďalej len „**Záujemca alebo Klient**“).

1. Prihláška na jazykový kurz/ Zmluvný vzťah

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Záujemcom vzniká:

- a) vypísaním a odoslaním online prihlášky na webovej stránke <http://www.linga.sk>
- b) podpísaním Zmluvy priamo v sídle Poskytovateľa alebo odoslaním podpísanej Zmluvy prostredníctvom e-mailu
- c) odoslaním záväznej objednávky e-mailom alebo poštou

Záujemca je záväzne prihlásený na kurz splnením bodu 1 a). alebo b). alebo c) a vzniká mu nárok na účasť v jazykovom kurze, ktorý si zvolil. Termíny zahájenia a ukončenia kurzu sú definované v uvítacom e-maile, ktorý Linga zasiela e-mailom s inštrukciami ku jazykovému kurzu.

2. Platnosť cien a dĺžka kurzu

- a) **Platnosť kurzu** (obdobie, počas ktorého môže Klient čerpať zaplatené vyučovacie hodiny) je vždy **uvedená v uvítacom e-maile alebo v zmluve** uzatvorenej medzi Klientom a Poskytovateľom. Maximálna platnosť kurzu nesmie presiahnuť 12 mesiacov od zahájenia kurzu. Ďalšie nároky, ako napríklad náhrada škody, sú vylúčené.
- b) **V prípade, ak Záujemca v lehote platnosti kurzu neodoberie všetky vyučovacie hodiny, ktoré mal v kurze zazmluvnené, neodobraté vyučovacie hodiny automaticky prepadajú, ak nie je písomne dohodnuté inak.** V prípade, že sa Záujemca s Poskytovateľom písomne dohodne na novej dĺžke či platnosti kurzu, je to možné, avšak maximálne o jeden mesiac, pričom celková platnosť kurzu ani po predĺžení nesmie presiahnuť 12 mesiacov od zahájenia kurzu.
- c) Pri nevyužití všetkých vyučovacích hodín v rámci platnosti kurzu stráca Záujemca nárok na zľavu, ktorá mu bola pôvodne poskytnutá, a vyučovacie hodiny budú prepočítané podľa aktuálne platného cenníka.

3. Platba

Záujemca sa zaväzuje uhradiť cenu kurzu pred začatím výučby:

Prostredníctvom priamej platby na bankový účet Poskytovateľa, ktorý je vedený vo Fio banke

Na číslo účtu: SK0783300000002000424080 / FIOZSKBAXXX

Názov príjemcu: Linga s.r.o.

- Poznámka platby: Meno a priezvisko (príp. obchodné meno) záujemcu
- Variabilný symbol: Číslo objednávky /faktúry

V prípade, že zmluvný vzťah vznikol podľa bodu 1a,.b., alebo c., čiže podpisom zmluvy, bude klientovi zaslaná faktúra finančným oddelením v elektronickej forme.

4. Odstúpenie od Zmluvy a Storno podmienky

a) Odstúpenie od Zmluvy zo strany Záujemcu:

- **Odstúpenie od zmluvy a zrušenie objednávky je bez storno poplatku možné do 3 pracovných dní pred zahájením vybraného kurzu.** V prípade, že Záujemca za vybraný kurz už zaplatil, bude mu vrátená zaplatená suma, ponížená len o bankové poplatky a poplatok za transakčnú daň. V prípade odstúpenia od zmluvy a zrušenia objednávky neskôr ako 3 pracovné dni pred začiatkom výučby si Poskytovateľ účtuje storno poplatok vo výške 30,- Eur, ak nebolo v zmluve, alebo objednávke, dohodnuté inak, a v prípade intenzívneho kurzu si Poskytovateľ účtuje storno poplatok vo výške 60,- Eur, ak nebolo v zmluve, alebo v objednávke dohodnuté inak.
- Žiadosť o zrušenie jazykového kurzu je potrebné zaslať písomne e-mailom na adresu linga@linga.sk.
- Nevyčerpané zaplatené vyučovacie hodiny možno na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi previesť na tretiu osobu na základe platného a aktuálneho cenníka.
- V prípade detského skupinového kurzu s dĺžkou trvania na celý školský rok od septembra do júna je možné kurz s platnosťou od 1.2., teda na druhý školský polrok, zrušiť doručením písomnej výpovede najneskôr do 10.1. aktuálneho kalendárneho roka. Poskytovateľ si účtuje administratívny poplatok vo výške 10,- Eur. Žiadosť o zrušenie jazykového kurzu je potrebné zaslať písomne e-mailom na adresu linga@linga.sk.

b) Odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť bez akejkoľvek náhrady od zmluvy so Záujemcom, ktorý svojím konaním porušuje priebeh kurzu, ohrozuje majetok, zdravie účastníkov kurzu, lektorov, zamestnancov alebo samotného Poskytovateľa.
- V prípade, že Záujemca v stanovenom termíne neuhradí platbu za vybraný kurz a napriek tomu poberal výučbu, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy

s okamžitou platnosťou a zároveň žiadať od klienta finančné vyrovnanie záväzku do 7 kalendárnych dní odo dňa odoslania výzvy klientovi e-mailom.

5. Podmienky Individuálnej výučby

- a) Individuálna výučba prebieha formou prezenčnej alebo online výučby.
- b) **Termíny výučby je možné odhlásiť/ presúvať 24 hodín pred začiatkom hodiny a to e mailom na adrese linga@linga.sk.**
- c) Hodiny odhlásené po tomto termíne sa budú považovať za riadne odučené a budú účtované.
- d) Odhlásenie a preplánovanie hodiny po termíne (24 hodín) v pracovný deň, ktorý predchádza termínu lekcie, nie je možné ani prostredníctvom lektora. **Lektor nemá právomoc meniť Všeobecne záväzné podmienky kurzov ani udeľovať výnimky z nich.**
- e) **Odhlasovanú hodinu je možné preplánovať na termín najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom hodinu odhlasuje.**

6. Podmienky skupinovej výučby platné pre prezenčnú aj online výučbu

- a) Skupinu navštevujú minimálne 3 a maximálne 10 účastníci. Z pedagogických dôvodov môže byť študent preložený do inej skupiny.
- b) Linga je oprávnená zrušiť skupiny s menším počtom študentov, akým je minimálny počet študentov (3) v skupine, a to v prípade, ak sa Poskytovateľovi počas dvoch týždňov nepodarí doplniť chýbajúcich účastníkov do skupiny. V takomto prípade sa obmedzia platby len na odobraté vyučovacie hodiny alebo sa zmení celkový plán počtu vyučovacích hodín.
- c) Termíny skupinovej výučby sú fixné a nie je možné ich presúvať alebo meniť.
- d) Pri skupinovej výučbe sa klient nemôže jednorazovo odhlásiť z výučby. To znamená, že nie je možné vyučovaciu hodinu nahradiť ani refundovať.
- e) Termíny zahájenia a ukončenia kurzu sú definované v uvítacom e-maile, ktorý Linga zasiela e-mailom s inštrukciami ku jazykovému kurzu.

7. Podmienky výučby v kurzov v materských školách:

- a) **Miesto a viazanosť kurzu**
Kurzy sú viazané na konkrétnu materskú školu, v ktorej boli objednané. Nie je možné presúvať dieťa medzi jednotlivými škôlkami ani nahrádzať vymeškané hodiny v inej skupine alebo inom zariadení.
- b) **Platby a storno podmienky**
Kurzovné sa uhrádza vopred za dohodnuté obdobie (napr. polrok / školský rok). Uhradené kurzovné je nevratné, okrem prípadov uvedených v týchto podmienkach.

c) **Neprítomnosť dieťaťa**

V prípade neprítomnosti dieťaťa na vyučovaní (z dôvodu choroby, dovolenky alebo iných osobných dôvodov) nevzniká nárok na:

- finančnú náhradu (refundáciu),
- náhradnú hodinu.

Kurz je skupinový a prebieha podľa vopred stanoveného harmonogramu bez ohľadu na individuálnu účasť.

d) **Zmena lektora**

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu lektora počas trvania kurzu. Zmena lektora nie je dôvodom na vrátenie kurzovného.

e) **Zrušenie kurzu**

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kurz zrušiť v prípade:

- nízkeho počtu prihlásených detí (nerentabilita kurzu),
- organizačných alebo prevádzkových dôvodov.

V takom prípade bude klientovi vrátená pomerná časť kurzovného za neodučené hodiny.

f) **Organizácia výučby**

Výučba prebieha v priestoroch materskej školy v dohodnutých termínoch. Počet hodín v kurze je stanovený vopred a zohľadňuje školský kalendár (prázdniny, sviatky a pod.).

g) **Zodpovednosť**

Počas trvania výučby zodpovedá za deti lektor. Pred začiatkom a po skončení hodiny zodpovednosť prechádza na materskú školu.

h) **Záverečné ustanovenia**

Prihlásením dieťaťa na kurz klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a súhlasí s nimi.

8. Online výučba cez platformy

Online výučba prebieha cez dostupné komunikačné internetové aplikácie (Skype, Zoom, MS Teams, Viber, Messenger, Whatsapp). Preferovanou aplikáciou pri online výučbe je aplikácia GoogleMeet. Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi svoje užívateľské meno, ak to aplikácia vyžaduje. V prípade, že klient nemá k dispozícii žiadnu z vyššie spomínaných aplikácií, je povinný si ju nainštalovať po dohode s Poskytovateľom minimálne jeden deň pred začatím výučby.

9. Podmienky denných letných táborov

- a) Poskytovateľom denných letných táborov je občianske združenie Linga KIDS o.z., Gajova 4, 811 09, Bratislava, registrované: Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, reg. číslo: VVS/1-900/90-74324, IČO: 57 612 471, tel. kontakt: 0903

356 893, e-mail kontakt: info@lingakids.sk (ďalej v texte aj ako „Poskytovateľ“). Základným cieľom Poskytovateľa ako občianskeho združenia je podpora a prispievanie k rozvoju a propagácii jazykového vzdelávania pre deti a mládež v Slovenskej republike a zahraničí. Poskytovateľ dosahuje svoj základný cieľ najmä: organizovaním kurzov, seminárov, konferencií, kultúrnych, umeleckých, športových a spoločenských podujatí so zameraním na jazykové vzdelávanie; podporou a rozvojom výučby anglického jazyka v Slovenskej republike a zahraničí; podporou publikačnej činnosti, nákupom a vydávaním rôznych publikácií a pod. so zameraním na propagáciu štúdia anglického jazyka.

- b) Zmluvný vzťah vzniká medzi poskytovateľom a objednávateľom (právnická alebo fyzická osoba spôsobilá na právne úkony) vyplnením prihlasovacieho formuláru na www.linga.sk a úhradou rezervačného poplatku v hodnote 50 EUR zálohy ceny objednávateľom. Rezervačný poplatok je splatný v vyzvania poskytovateľom po podaní prihlášky.
- c) Doplatok ceny tábora je objednávateľ povinný vyplatiť na účet poskytovateľa najneskôr 14 dní pred nástupom na detský tábor.
- d) Ak objednávateľ nezaplatí doplatok ceny tábora do 14 pracovných dní pred začiatkom vybraného turnusu tábora, rezervácia sa ruší a miesto je odstúpené inému záujemcovi. Objednávateľ, ktorý záväzne prihlásil dieťa do denného tábora môže uhradiť sumu za tábor nasledovne: bankovým prevodom – do poznámky uvádzajte meno dieťaťa.
- e) Nástup detí na tábor: pri nástupe do tábora si deti prinesú:
 - Prihlášku – obsahujúcu meno a priezvisko dieťaťa;
 - Potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa, to je potrebné priniesť v deň nástupu dieťaťa do tábora podpísanú rodičom. Potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa nemusí byť podpísané lekárom, stačí podpis rodiča – zodpovedného zákonného zástupcu.
 - Kópiu preukazu poistenca.
 - Ak dieťa užíva lieky alebo trpí potravinovou intoleranciou, má na niečo alergiu, je nutné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na tábor a lieky odovzdať vedúcemu tábora.
- f) Akákoľvek zmena hodiny alebo miesta nástupu alebo návratu detí je oznámená objednávateľovi elektronicky /e-mailom/.
- g) Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov v nástupnej lekárskej dokumentácii dieťaťa dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných účastníkov tábora je poskytovateľ oprávnený vymáhať náhradu škody týmto vzniknutú od rodiča, ktorý takéto nepravdivé údaje uviedol alebo predložil.
- h) Návštevy detí v tábore z technických a výchovných dôvodov neodporúčame. V prípade nejasnosti kontaktujte vedúceho tábora.

- i) Telefonický kontakt – objednávateľovi bude k dispozícii telefonický kontakt na vedúceho tábora.
- j) Cenné veci ako značkové oblečenie, šperky /napr. zlaté retiazky, náramky, atď./, mobilné telefóny, fotoaparáty, a iné neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu poskytovateľ nezodpovedá. Cennejšie veci je nutné uschovať u vedúceho tábora.
- k) Keďže v detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriaďiť spoločnému programu a režimu dňa. V prípade nerešpektovania vedúcich a iného porušenia táborového poriadku musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobyt ukončiť.
- l) Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy, a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa a zákonný zástupca dieťaťa doručí potvrdenie od lekára o nemožnosti nastúpiť či pokračovať v tábore emailom na adresu linga@linga.sk. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov, nárok na vyúčtovanie nevzniká.
- m) Ak je poskytovateľ nútený v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení turnusu zmeniť podmienky alebo zrušiť turnus, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy, termínu alebo vybraného tábora za iný z ponuky poskytovateľa. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, poskytovateľ mu vráti celú úhradu. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení turnusu z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný do 5 kalendárnych dní pred nástupom.
- n) Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia poskytovateľovi.
- o) V prípade nezaplatenia ceny za tábor v stanovených lehotách je poskytovateľ oprávnený písomne od zmluvy odstúpiť a neposkytnúť služby zo zmluvy vyplývajúce a objednávateľ je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré nesplnením povinnosti objednávateľovi vznikli.
- p) V prípade ak dieťa nenastúpi do tábora, alebo nezačne čerpať služby tábora z akéhokoľvek iného ako zdravotného dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec, alebo z časti, nemá nárok na vrátenie časti ceny za nečerpané služby.
- q) Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o tábore, vrátenie už zaplatenej ceny a zaplatenie storno poplatkov sú nasledovné:
 - v prípade stornovania 21 a viac kalendárnych dní pred nástupom tvorí storno poplatok 20,00 EUR z ceny rezervačného poplatku.
 - v prípade stornovania termínu tábora objednávateľom z dôvodu choroby, úrazu dieťaťa, bude objednávateľovi účtovaný storno poplatok v hodnote

20,00 EUR. V tomto prípade, je potrebné, aby poskytovateľ doložil objednávateľovi potvrdenie od lekára s určením diagnózy dieťaťa;

- v prípade stornovania 20 a menej kalendárnych dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na pobyt predstavuje storno 100% z ceny rezervačného poplatku. V tomto prípade však ponúkame aj možnosť prehlásiť dieťa na iný termín daného, resp. iného tábora.

10. Podmienky kurzov a využívanie AI aplikácie

- a) Aplikácia poskytuje jazykové alebo vzdelávacie služby prostredníctvom umelej inteligencie. Používateľ berie na vedomie, že ide o automatizovaný systém, ktorý nenahrádza individuálnu výučbu s kvalifikovaným lektorom.
- b) **Registrácia a prístup:** Používateľ je povinný uvádzať pravdivé a aktuálne údaje. Prístup k aplikácii je neprenosný a viazaný na konkrétneho používateľa. Zdieľanie prístupových údajov je zakázané.
- c) Služba je spoplatnená formou jednorazovej platby alebo predplatného. Poplatky sú nevratné, pokiaľ nie je uvedené inak. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť ceny, pričom zmena sa nevzťahuje na už uhradené obdobie.
- d) Poskytovateľ sa snaží zabezpečiť nepretržitú dostupnosť aplikácie, avšak negarantuje jej bezchybnú a nepretržitú prevádzku. Môže dochádzať k výpadkom z dôvodu údržby alebo technických problémov.
- e) Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - presnosť alebo úplnosť odpovedí generovaných AI,
 - individuálne študijné výsledky používateľa,
 - prípadné škody vzniknuté používaním aplikácie
 - Používateľ používa aplikáciu na vlastnú zodpovednosť.
- f) Používateľ sa zaväzuje nevyužívať aplikáciu na:
 - šírenie nelegálneho, urážlivého alebo nevhodného obsahu,
 - pokusy o narušenie alebo zneužitie systému,
 - akékoľvek aktivity v rozpore s platnými právnymi predpismi.
- g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť alebo zrušiť prístup používateľa bez nároku na náhradu v prípade: porušenia týchto podmienok, zneužitia aplikácie, neetického alebo nevhodného správania.
- h) Používateľ berie na vedomie, že jeho údaje môžu byť spracúvané za účelom poskytovania služby a zlepšovania aplikácie, v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov.

11. Práva a povinnosti Poskytovateľa pri prezenčnej aj online výučbe

- a) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť náhradného lektora v prípade, ak je pridelený lektor práce neschopný, na dovolenke alebo z iných dôvodov nemôže odučiť vyučovaciu hodinu. Linga nie je povinná informovať klientov o

zastupujúcom lektorovi v prípade, ak je ich lektor krátkodobo neprítomný t.j. do 7 pracovných dní.

- b) Z pedagogických, ako aj iných personálnych dôvodov, môže byť v priebehu školského roka vymenený lektor. Linga o tejto zmene informuje klienta (osobne, telefonicky alebo e-mailom) najneskôr v deň výmeny lektora.
- c) Linga nenesie zodpovednosť za prípadné nekvalitné internetové pripojenie spôsobené poskytovateľom internetových služieb.
- d) Poskytovateľ nie je zodpovedný za veci, ktoré si klienti zabudnú v učebniach alebo v priestoroch Poskytovateľa.
- e) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť výučbu z prezenčnej na online formu z dôvodov obmedzení vyplývajúcich z nariadení vlády SR alebo v dôsledku okolností vyššej moci (napr. pandemická situácia).

12. Práva a povinnosti Záujemcu / Klienta pri prezenčnej aj online výučbe

- a) Klient si dohodne rozvrh iba a výlučne emailovou komunikáciou s koordinátorom kurzov na adrese linga@linga.sk.
- b) Naplánovanú výučbu môže zrušiť iba koordinátor kurzov (linga@linga.sk) alebo klient riadnym nahlásením zmien koordinátorovi kurzov. Akékoľvek dohody medzi klientom a lektorom, ktoré neboli vopred nahlásené koordinátorovi kurzu, nie sú platné.
- c) Klient má právo na bezplatné odhlásenie výučby pracovný deň vopred do 24 hod pred začatím hodiny.
- d) Jedna vyučovacia hodina trvá v dĺžke podľa výberu klienta:
 - a. 30 minút
 - b. 45 minút
 - c. 60 minút
 - d. 90 minút
- e) V prípade, že výučba prebieha v priestoroch Poskytovateľa, je minimálny odber 1x60 minút výučby.
- f) V prípade oneskorenia sa klienta na výučbu, lektor je povinný čakať v triede (pri prezenčnej výučbe) alebo pripojený na online platforme (pri online výučbe) počas jednej vyučovacej hodiny, t.j. 45 min od začiatku vyučovacej hodiny. Po uplynutí 45 min už lektor nie je povinný čakať. V prípade, že sa klient nedostaví, ale informuje Linga do 45 min, že sa na zbytok vyučovacej hodiny dostaví alebo pripojí, lektor počká klienta. Zmeškaná hodina je potom účtovaná rovnako, akoby bola odučená.
- g) Každý účastník pred začiatkom kurzu absolvuje stretnutie s koordinátorom kurzov, aby si prešli jeho stanovené ciele, úroveň a analýzu potrieb pri jazykovej výučbe.

- h) Nevyčerpané zaplatené vyučovacie hodiny možno na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi previesť na tretiu osobu na základe platného a aktuálneho cenníka.
- i) Klient má právo ohlásiť akúkoľvek žiadosť, nespokojnosť či reklamáciu priamo telefonicky na čísle 0903 356 893, alebo formou e-mailu na adrese linga@linga.sk. Poskytovateľ bude Klienta o výsledku a s prípadným riešením, resp. s výsledkom prešetrenia podnetu informovať telefonicky alebo e-mailom.
- j) Klient súhlasí s prítomnosťou zástupcu školy alebo s prítomnosťou nahrávacieho zariadenia na ktorejkoľvek výučbe za účelom kontroly kvality výučby.
- k) Klient sa zaväzuje dodržiavať ticho v priestoroch školy počas výučby.
- l) Klient sa zaväzuje, že počas plynutia zmluvy ako i po dobu 6 mesiacov po ukončení výučby nebude lektorov, dodávateľov ani zamestnancov a pracovníkov Poskytovateľa kontaktovať s návrhom na spoluprácu tzv. odlakávanie mimo Poskytovateľa a neuzavrie žiadnu zmluvu ani ústnu dohodu ohľadom služieb súvisiacich s predmetom podnikania Poskytovateľa. V prípade porušenia je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- Eur za každé takéto porušenie. Za porušenie sa považuje aj samotný návrh a oslovovanie lektorov, dodávateľov, zamestnancov a pracovníkov. Rovnaký zmluvný záväzok je uzatvorený medzi Poskytovateľom a lektorom, zamestnancom a spolupracovníkom .
- m) **Klient sa zaväzuje, že nebude voľne šíriť a poskytovať tretím stranám učebné materiály Poskytovateľa**, alebo učebné materiály tretích strán, a tým porušovať autorské práva.

13. Dni pracovného pokoja a sviatky

Počas dní pracovného pokoja a sviatkov výučba štandardne neprebíha.

V prípade záujmu Klienta absolvovať jazykový kurz počas dní pracovného pokoja alebo sviatkov je to možné po vzájomnej písomnej dohode (e-mailom) s Poskytovateľom.

14. Ochrana osobných údajov

Klient berie na vedomie a poskytuje súhlas so spracovaním osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia) na účely vystavenia certifikátu, vyhotovenia zmluvy, faktúry a pod. a prehlasuje, že sa oboznámil s Informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle zákona č.18/ 2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Klient dáva súhlas na posielanie informácií ohľadom kurzov e-mailom.

15. Podmienky pre využitie Akciových produktov a Darčkových poukážok

- a) Zľava platí len pri zakúpení produktu resp. Jazykového kurzu do dátumu presne špecifikovanom pri jednotlivom akciovom produkte/ kurze alebo darčkovej poukážke.

- b) Zakúpený jazykový kurz alebo darčekovú poukážku je možné odobrať najneskôr do dátumu presne špecifikovanom pri jednotlivom akciovom produkte / kurze.
- c) Akciové zľavy sa nedajú kombinovať s inými zľavami alebo špeciálnymi cenovými podmienkami.
- d) Pri akciovej ponuke so splátkovým kalendárom je Zákazník povinný uhradiť jednotlivé splátky v dohodnutých termínoch podľa písomnej alebo elektronickej ponuky od Poskytovateľa. Pri nedodržaní splátkového kalendára môže Poskytovateľ pristúpiť k uplatneniu plných neakciových cien. Splátkový kalendár je možné využiť iba pri špeciálnych akciových produktoch, ktoré takto Poskytovateľ označí.